



## **Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti ja toimenpiteet ajalta 1.1.–31.3.2026**

### **Uhka- ja vaaratilanteet Q1 2026**

Yksi asiakastyössä sattunut uhka- / vaaratilanne, mikä on käsitelty yrityksen käytänteiden mukaisesti työntekijöiden ja palvelun tilaajien kesken.

### **Laatu- ja asiakastyön poikkeamat Q1 2026**

Kolme laatu- ja asiakastyönpoikkeamaa, mitkä on käsitelty yrityksen käytänteiden mukaisesti työntekijöiden ja palvelun tilaajien kesken.

### **Tietoturvapoikkeamat Q1 2026**

Yksi tietoturvapoikkeama, mikä on käsitelty yrityksen käytänteiden mukaisesti työntekijöiden ja palvelun tilaajien kesken.

### **Kehittämiskohteet Q1 2026**

Alkuvuonna on panostettu tietosuojaan ja tietoturvaan liittyviin asioihin ja kehitetty mm. kirjauskäytäntöjä.